

## **Datenschutzerklärung**

*Ausgabe vom 1. September 2023*

<b>1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen? .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung? .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Wie arbeiten wir in der Gruppe zusammen? .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Wir arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen? .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website? .....</b>	<b>6</b>
<b>9. Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?.....</b>	<b>8</b>
<b>10. Gibt es weitere Bearbeitungen? .....</b>	<b>8</b>
<b>11. Wie lange bearbeiten wir Personendaten? .....</b>	<b>9</b>
<b>12. Was sind Ihre Rechte?.....</b>	<b>10</b>
<b>13. Anhang .....</b>	<b>11</b>
<b>Wenn Sie Mieter sind oder eine Immobilie zur Miete suchen.....</b>	<b>11</b>
<b>Wenn Sie uns die Verwaltung Ihrer Immobilie anvertrauen .....</b>	<b>11</b>
<b>Wenn Sie uns einen Maklerauftrag erteilen.....</b>	<b>12</b>
<b>Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um eine Immobilie zu kaufen .....</b>	<b>12</b>
<b>Wenn Sie sich an uns wenden, um ein Quartier verwalten zu lassen oder eine personenbezogene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen.....</b>	<b>13</b>
<b>Wenn Sie sich mit uns bezüglich der Ausführung von Arbeiten in Verbindung setzen.....</b>	<b>13</b>
<b>Wenn Sie uns kontaktieren, um eine Versicherung abzuschliessen .....</b>	<b>14</b>

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

«Personendaten» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können, und «bearbeiten» meint jeden Umgang damit, z.B. die Beschaffung, Verwendung und Bekanntgabe. Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir dies vor allem im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Website tun. Falls Sie weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2).

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft der «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle (auch «wir»):

Firma	Adresse	PLZ / Stadt
<b>Emeria Switzerland SA</b> N° féd. CH-217.1.130.602-1 IDE\UID CHE-110.309.066	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>DBS Holding SA</b> N° féd. CH-660.2.492.009-5 IDE/UID CHE-115.171.562	Avenue Cardinal-Mermillod 36	1227 Carouge GE
<b>Esset Services SA</b> N° féd. CH-550.1.095.578-4 IDE\UID CHE-497.530.841	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>Domicim SA</b> N° féd. CH-550.1.047.121-2 IDE\UID CHE-112.961.875	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>Facilitim Sàrl</b> N° féd. CH-550.1.056.081-5 IDE\UID CHE-114.579.334	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>ImmoSure SA</b> N° féd. CH-645.1.004.611-7 IDE\UID CHE-102.994.608	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>Esset Property Management SA</b> N° féd. CH-550.1.049.396-9 IDE\UID CHE-113.391.992	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>FIDUCIMMO SA</b> N° féd. CH-217.3.534.528-7 IDE/UID CHE-112.673.235	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>GRIBI Management AG</b> N° féd. CH-270.3.014.139-2 IDE/UID CHE-114.780.876	Birsstrasse 320 B	4052 Basel

<b>GRIBI Bewirtschaftung AG</b> N° féd. CH-270.3.013.386-9 IDE/UID CHE-114.651.693	Sperrstrasse 42	4057 Basel
<b>GRIBI Vermarktung AG</b> N° féd. CH-270.3.013.391-2 IDE/UID CHE-114.651.701	Birsstrasse 320 B	4052 Basel
<b>GRIBI Vermarktung Zürich AG</b> N° féd. CH-270.3.013.311-1 IDE/UID CHE-110.262.068	c/o Thouvenin Rechtsanwälte KLG Klausstrasse 33	8008 Zürich
<b>GRIBI Baumanagement AG</b> N° féd. CH-270.3.013.348-2 IDE/UID CHE-114.651.687	Birsstrasse 320 B	4052 Basel
<b>Batiline Constructions SA</b> N° féd. CH-550.1.049.403-9 IDE\UID CHE-113.428.081	Place Benjamin-Constant 2	1003 Lausanne
<b>Duc-Sarrasin &amp; Cie SA</b> N° féd. CH-626.3.000.522-1 IDE/UID CHE-105.865.396	Avenue de la Gare 58	1920 Martigny
<b>Brollet SA</b> N° féd. CH-660.1.045.988-5 IDE/UID CHE-106.396.961	Avenue Cardinal-Mermillod 36	1227 Carouge GE
<b>Brollet Immobilier SA</b> N° féd. CH-550.1.034.706-8 IDE/UID CHE-110.129.742	Avenue Cardinal-Mermillod 36	1227 Carouge GE
<b>Guinnard Bruchez Gaillard SA</b> N° féd. CH-621.3.008.233-8 IDE\UID CHE-290.721.267	Rue du Centre Sportif 12	1936 Verbier
<b>contrust immobilien ag</b> N° féd. CH-100.3.810.016-6 IDE\UID CHE-375.204.634	Friedentalstrasse 43	6004 Luzern
<b>Schuler + Pfister AG</b> N° féd. CH-100.3.026.731-3 IDE\UID CHE-109.895.976	Turbistrasse 23	6280 Hochdorf
<b>Intercity Bewirtschaftung AG</b> N° féd. CH-020.3.913.833-1 IDE\UID CHE-105.951.357	Zollikerstrasse 141	8008 Zürich
<b>Hammer Retex AG</b> N° féd. CH-170-3033603-2 IDE\UID CHE-114.991.858	Sinslerstrasse 67	6330 Cham
<b>Die Liegenschaftler Immobilien AG</b> N° féd. CH-020-3906781-6 IDE\UID CHE-101.503.327	Ruchstuckstrasse 21	8306 Wangen- Brüttisellen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden:

Emeria Switzerland SA  
c/o Data Protection Officer  
Place Benjamin-Constant 2  
CH-1003 Lausanne  
[dataprotection@dbi-group.ch](mailto:dataprotection@dbi-group.ch)

Es kann sein, dass Sie uns Daten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z.B. Bevollmächtigte, Stellvertreter, Familienangehörige usw.). Wir gehen in diesem Fall davon aus, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns diese Daten übermitteln dürfen. Da wir mit diesen Personen oft keinen direkten Kontakt haben und sie nicht direkt über unsere Datenbearbeitung informieren können, bitten wir Sie, diese Personen Ihrerseits über unsere Datenbearbeitung zu informieren (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

### 3. **Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?**

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen (zusammen «**Leistungen**») in Anspruch nehmen, bearbeiten wir Daten für die Vorbereitung des Vertragsschlusses und für die Durchführung des entsprechenden Vertrags:

- Wir können unsere Leistungen bewerben, z.B. durch Newsletter. Dazu finden Sie unter Ziff. 4 weitere Angaben.
- Wenn wir mit Ihnen **im Hinblick auf einen Vertrag in Kontakt stehen**, bearbeiten wir Daten, z.B. wenn Sie den Kauf, den Verkauf, die Bewirtschaftung, die Verwaltung, die Bewertung, die Entwicklung und die Vermietung von Immobilien, das Quartiersmanagement, den Abschluss von Versicherungen, die Durchführung von Arbeiten, die Beratung und die Herstellung von Kontakten in diesen verschiedenen Fällen sowie den Zugang zu ihren Webseiten anbieten. Das betrifft vor allem Daten, die Sie uns übermitteln, z.B. Name, Kontaktdaten oder Geburtsdatum, Angaben über nachgesuchte Leistungen und das Datum der Kontaktaufnahme. Im Anhang am Ende dieses Dokuments finden Sie detaillierte Angaben zu den Daten, die für jede Kontaktart gesammelt wurden.
- Wenn wir mit Ihnen einen **Vertrag schliessen**, bearbeiten wir die Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses (siehe oben) und Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. zum Abschlussdatum und zum Vertragsgegenstand).
- Auch **während und nach der Vertragsdauer** bearbeiten wir Personendaten. Das betrifft z.B. Angaben zum Bezug von Leistungen, aber auch zu Zahlungen, Kontakten mit dem Kundendienst, gegenseitigen Forderungen, Beanstandungen,

Mängeln, Daten zur Beendigung des Vertrags und – falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte – auch zu diesen und entsprechenden Verfahren. Ohne diese Datenbearbeitungen könnten wir Verträge nicht abwickeln.

Bei Vertragspartnern, die **Unternehmen** sind, bearbeiten wir weniger Personendaten, weil das Datenschutzrecht nur Daten natürlicher Personen (d.h. von Menschen) erfasst. Wir bearbeiten aber Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen, z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation, und Angaben über Führungspersonen usw. als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

#### 4. **Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?**

Wir bearbeiten Personendaten auch, um und unsere Leistungen zu bewerben:

- **Newsletter:** Wir versenden elektronische Informationen und Newsletter, die auch Werbung für unsere Angebote enthalten. Wir fragen vorher nach Ihrer Einwilligung, ausser wenn wir bestimmte Angebote gegenüber bestehenden Kunden bewerben. ***Bei Newslettern mit Erfolgsmessung:*** Wir bearbeiten in diesem Zusammenhang neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch Angaben darüber, welche Leistungen Sie bereits in Anspruch genommen haben, ob Sie unsere Newsletter öffnen und welche Links Sie anklicken. Dazu stellt unser E-Mail-Versanddienstleister eine Funktion bereit, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten funktioniert, die über einen kodierten Link von einem Server geladen werden und dadurch die entsprechenden Angaben übermitteln. Das ist ein verbreitetes Verfahren, das uns hilft, den Effekt von Newslettern einzuschätzen und unsere Newsletter zu optimieren. Sie können diese Messung vermeiden, indem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen (z.B. indem Sie das automatische Laden von Bilddateien ausschalten).
- **Marktforschung:** Daten bearbeiten wir auch, um Leistungen zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln, z.B. Angaben über Ihre Einkäufe oder Ihre Reaktion auf Newsletter oder Angaben aus Kundenbefragungen und Umfragen oder aus Social Media, von Medienbeobachtungsdiensten und aus öffentlichen Quellen.

#### 5. **Wie arbeiten wir in der Gruppe zusammen?**

Alle unsere Unternehmen (siehe Punkt 2) arbeiten in Form einer Gruppe unter dem Firmendach der Emeria Switzerland AG. Die Firmen unterstützen sich gegenseitig und können dafür auch Personendaten austauschen. Wir können Personendaten z.B. an Unternehmen der Gruppe weitergeben, damit *Leistungen in Rechnung zu stellen, Akten zu verfolgen usw.* Gruppengesellschaften können Daten, die sie von anderen

Gruppengesellschaften erhalten, auch für ihre weiteren Zwecke verwenden, analog zu Ziff.10 unten. Wir gehen davon aus, dass solchen Bekanntgaben keinen Geheimnisinteressen entgegenstehen, wenn Sie uns nichts anderes mitteilen. Wir arbeiten mit Gruppenunternehmen dabei datenschutzrechtlich in gemeinsamer Verantwortung. Für Ihre Betroffenenrechte können Sie sich gerne an den unter Punkt 2 genannten zentralen Referenten wenden.

## **6. Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?**

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Hosting- Datenanalyseleistungen), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Zu Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff. 8 Angaben. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten.

## **7. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?**

Ihre persönlichen Daten werden in erster Linie in der Schweiz verarbeitet, können aber auch in anderen Ländern verarbeitet werden, wenn diese für die Erfüllung Ihres Vertrags erforderlich sind oder wenn wir Dienstleistungen an einen Hosting-Anbieter auslagern. Das betrifft besonders bestimmte Dienstleister (besonders IT-Dienstleister). Diese haben Standorte sowohl innerhalb der EU bzw. des EWR, insbesondere in Frankreich und in Deutschland. Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder eines Gerichtsverfahrens (dazu Ziff. 9). Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#)<sup>1</sup> abrufbar sind. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentliche Interessen erforderlich ist.

## **8. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?**

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte

<sup>1</sup> Verlinken auf <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914>.

beim Besuch der Webseite. Diese Daten verwenden wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, ferner um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unsere Website zu optimieren und zu statistischen Zwecken.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können. Wir können auch andere Technologien z.B. zur Speicherung von Daten im Browser verwenden, aber auch zur Wiedererkennung, z.B. Pixel Tags oder Fingerprints. Pixel Tags sind unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dadurch bestimmte Angaben übermitteln (ähnlich wie bei den in Ziff. 4 bereits erwähnten Newslettern). Fingerprints sind Angaben über die Konfiguration Ihres Endgeräts, die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

Diese Cookies und anderen Technologien können auch von Drittunternehmen stammen, die uns bestimmte Funktionen bereitstellen. Auch diese können sich ausserhalb der Schweiz und des EWR befinden (dazu finden Sie unter Ziff. 7 Angaben). Zum Beispiel setzen wir Analysedienste ein, damit wir unsere Webseite optimieren können. Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite oder anderen Webseiten. Falls ein Nutzer beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

- Wir nutzen auf unserer Webseite **Google Analytics**, einen Analyse-Dienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Google erfasst bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Webseite und über das verwendete Endgerät. Die IP-Adressen der Besucher werden in Europa vor der Weiterleitung in die USA gekürzt. Google liefert uns gestützt auf die aufgezeichneten Daten Auswertungen, bearbeitet bestimmte Daten

aber auch für eigene Zwecke. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier<sup>2</sup>, und falls Sie selbst ein Google-Konto haben finden Sie weitere Angaben hier<sup>3</sup>.

## 9. Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken (hauptsächlich LinkedIn) eigene Auftritte. Wenn Sie dort mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden (dazu Ziff. 4 und 10). Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) auch selbst erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir eine entsprechende Vereinbarung, über die Sie sich beim Anbieter informieren können.

## 10. Gibt es weitere Bearbeitungen?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und sogar unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen (z.B. bei einem Anruf des Kundendiensts, eines Kontakts über eine digitale Plattform oder wenn Sie mit uns auf einer Social-Media-Plattform kommunizieren), bearbeiten wir Angaben über Kommunikationsinhalte über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten. Telefongespräche mit uns können aufgezeichnet und mitgehört werden; darüber informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Gespräch abzubrechen und mit uns auf andere Weise (z.B. mittels E-Mail) in Kontakt zu treten.
- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.

<sup>2</sup> Verlinken auf <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

<sup>3</sup> Verlinken auf <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.



- **Prävention:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstößen, bspw. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder von internen Untersuchungen.
- **Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.
- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur, aber auch für Backups und die Archivierung von Daten.
- **Wettbewerb:** Wie bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell (z.B. die politische Lage, die Verbandslandschaft usw.). Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräußern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kunden bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeiter, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern bekannt.
- **weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen; Erwerb oder Veräußerung von Forderungen, Geschäften, Betriebsteilen oder Unternehmen und Wahrung weiterer berechtigter Interessen.

## 11. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. wenn um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

## 12. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben unter den Voraussetzungen und im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, eine Kopie Ihrer Personendaten anzufragen bzw. auf unsere Bearbeitung dieser Daten Einfluss zu nehmen:

- Sie können eine Kopie Ihrer Personendaten und weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen;
- Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen;
- Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen oder durch einen Bestreitungsvermerk ergänzen lassen;
- Sie können auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist;
- soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

## 13. Anhang

### **Wenn Sie Mieter sind oder eine Immobilie zur Miete suchen**

Wenn Sie Mieter sind oder eine Immobilie zur Miete suchen, insbesondere wenn Sie uns ein Mietgesuchsformular senden oder einen Mietvertrag unterschreiben, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Familienstand, Anzahl der Kinder, Bestehen einer Beistandsschaft, Anzahl und Art der Fahrzeuge, Anzahl und Art der Tiere, Name Ihrer Hausratversicherung, Ihr derzeitiger Verwalter, Ihre derzeitige Miete und der Grund für Ihren Umzug);
- Ihre finanzielle Situation (Ihr Beruf, Ihr monatliches Nettoeinkommen, Ihre letzten drei Gehaltsabrechnungen, ein amtlicher Auszug des Betreibungsamtes);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- alle anderen auf dem Formular angegebenen oder spontan gemachten Angaben.

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihren Mietvertrag zu verwalten, Ihr Recht auf Aufenthalt in der Schweiz zu gewährleisten, Ihre Zahlungsfähigkeit zu garantieren sowie um sicherzustellen, dass die zu vermietende Unterkunft Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen das richtige Objekt anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie uns die Verwaltung Ihrer Immobilie anvertrauen**

Wenn Sie uns mit der Bewirtschaftung, Begutachtung oder Bewertung Ihrer Immobilie oder der Entwicklung eines Immobilienprojekts beauftragen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);

- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (einschliesslich Zivilstand);
- Informationen über die Immobilie (Art der Immobilie, technische Daten der Immobilie, STWE-Reglement, Konten, Protokolle der Generalversammlungen der letzten drei Jahre).

Diese persönlichen Daten werden zu dem Zweck erhoben, Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihr Eigentum zu verwalten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie uns einen Maklerauftrag erteilen**

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um uns einen Maklerauftrag zu erteilen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Telefonnummer, Geburtsdatum);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Zivilstand, ehelicher Güterstand);
- Informationen über die Immobilie, die Gegenstand des Maklerauftrags ist (Verkaufspreis, Anzahlung, Grundbuchauszug, Schuldbrief, Dienstbarkeiten, Verkaufsanzeige, STWE-Reglement, Heiz- und Nebenkostenabrechnungen der letzten zwei Jahre, Protokolle der Generalversammlungen der letzten zwei Jahre).

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren und Ihnen Käufer vorzuschlagen, die sich für Ihre Immobilie interessieren. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um eine Immobilie zu kaufen**

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Immobilie zu kaufen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Herkunft, Geburtsdatum, Familienbuch);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Zivilstand, ehelicher Güterstand);
- Informationen über die zu erwerbende Immobilie (Preisklasse, Lage der Immobilie, Kaufkriterien usw.).

Diese persönlichen Daten werden gesammelt, um Sie zu identifizieren und Ihnen eine Ihren Erwartungen entsprechende Immobilie anbieten zu können. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie sich an uns wenden, um ein Quartier verwalten zu lassen oder eine personenbezogene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen**

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um ein Quartier verwalten zu lassen oder um eine personenbezogene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Informationen über die Umgebung (Pläne des Quartiers und der Wohnungen)
- Energieverbrauch der Wohnungen
- Informationen, die für die Erbringung von personenbezogenen Dienstleistungen erforderlich sind (persönliche Vorlieben, Abwesenheiten)

Diese personenbezogenen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, um mit Ihnen zu kommunizieren, um Ihr Quartier zu verwalten oder um Ihnen personenbezogene Dienstleistungen anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie sich mit uns bezüglich der Ausführung von Arbeiten in Verbindung setzen**

Wenn Sie sich mit uns bezüglich der Ausführung von Arbeiten in Verbindung setzen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;

- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Informationen über das Objekt (Art des Objekts, STWE-Reglement, Pläne usw.).

Diese personenbezogenen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen Ihren Erwartungen entsprechende Arbeiten anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

### **Wenn Sie uns kontaktieren, um eine Versicherung abzuschliessen**

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Versicherung abzuschliessen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte, Alter, Geschlecht);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsantrag, wie z. B.: versicherte Risiken, Versicherungsmodelle und Deckung, Vertragsdauer;
- bei der Darlehensfinanzierung: Ihre finanzielle Situation (Einkommen, finanzielle Leistungsfähigkeit, Eigenkapital, Schulden usw.);
- bei der Gebäudeversicherung: Angaben zum Objekt (Art des Objekts, Kaufpreis, Baujahr, Fläche, Pläne, STWE-Reglement usw.);
- bei der Kfz-Versicherung: z. B. amtliches Kennzeichen, Daten zu Ihrem Fahrzeug, Kilometerstand, Fahrzeugfinanzierung, Fahrzeughalter- und Fahrerdaten;
- bei der Sachversicherung: z. B. Marke und Modell, Versicherungssumme, Wert und Alter des versicherten Objekts;
- bei der Haushaltsversicherung: z. B. Bestandteile der Wohnung, Anzahl der Zimmer, Wert des Hausrats, Anzahl der Personen im Haushalt;
- bei der Haftpflichtversicherung: z. B. Lebens- und Wohnverhältnisse, Anzahl der Personen im Haushalt;

- bei der Lebensversicherung: Daten zu Ihrer familiären und finanziellen Situation, z. B. Anzahl der Personen im Haushalt, Daten zu potenziellen Begünstigten und anderen Vertragsparteien.

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen eine Versicherung anzubieten, die Ihren Erwartungen entspricht. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.